



Astro-E-Garantiebedingungen

Verwaltet von Astro Energy Technology Co., Ltd (Astro-E)

Diese Richtlinie regelt das Austauschprogramm für Astro-E-Produkte, die unter die Astro-E-Garantie fallen (das "Austauschprogramm"). Parteien, die am Austauschprogramm teilnehmen möchten, müssen sich an die Verfahren und Anforderungen halten, die in dieser Richtlinie festgelegt sind.

Astro-E kann nach eigenem Ermessen den Umtausch von Wechselrichtern ablehnen, die nicht gemäß dieser Richtlinie zurückgegeben wurden.

1. Gewährleistungsansprüche

Die Standard-Garantiezeit für folgende Produkte

Mikro-Wechselrichter: 120 Monate.

a. Gültige Gewährleistungsfrist:

Die effektive Garantiezeit beginnt entweder:

- ✧ Vier Monate ab dem Datum des Versands der Produkte von Astro-E.
- ✧ Nach der Installation des Produkts.

b. Erweiterte Garantie für Mikro-Wechselrichter:

- ✧ Eine verlängerte Garantiezeit von 60 Monaten ist ausschließlich für Mikro-Wechselrichter erhältlich.
- ✧ Diese Verlängerung kann innerhalb von 36 Monaten nach Beginn der Garantie erworben werden (siehe Abschnitt 9 für weitere Informationen).

c. Austauschdienste:

Die Umtauschleistungen gelten nur für Wechselrichter innerhalb der Standardgarantiezeit oder der erweiterten Garantiezeit.

d. Gewährleistungsanspruch und Übertragung:

- ✧ Die Garantie gilt für den Erstkäufer des Astro-E-Produkts.
- ✧ Sie ist nur übertragbar, wenn das Produkt an seinem ursprünglichen Standort installiert bleibt.

Diese Garantie gilt speziell für Wechselrichter, die von qualifizierten Fachleuten installiert wurden.

e. Ungültigkeitserklärung der Garantie:

Die Garantiebestimmungen werden ungültig, wenn Wechselrichter aus zweiter Hand über nicht lizenzierte Vertriebskanäle verkauft werden.

f. Übertragung des Eigentums an der Garantie:

Um die Garantie zu übertragen, senden Sie bitte eine Autorisierungs-E-Mail an service@Astro-E.com.cn.

Anmerkung:

Für private Endverbraucher: Wenn Sie Probleme mit der Garantie haben, wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren Installateur. Astro-E wird direkt mit dem Installateur zusammenarbeiten, um einen defekten Wechselrichter zu ersetzen, wenn er die Kriterien für den Austausch im Rahmen des Austauschprogramms erfüllt.

Bezüglich der Garantiebestimmungen: Die in diesem Dokument beschriebene Garantie bezieht sich auf den Austausch des Produkts und deckt keine Installations- und Inbetriebnahmekosten ab.

Für den Fall, dass die ursprüngliche Installationsfirma nicht mehr tätig ist: Wenden Sie sich bitte an einen qualifizierten Installateur, um eine Inspektion vor Ort zu vereinbaren.

2. Begrenzung der Haftung

- a. **Bezüglich der Produktspezifikationen und Mängel:** Astro-E garantiert, dass seine Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung im Wesentlichen den Spezifikationen entsprechen und frei von Materialfehlern sind.
- b. **Ausschluss von der Garantieabdeckung:** Schäden, die durch bestimmte Faktoren verursacht werden, sind nicht von der Garantieverpflichtung von Astro-E abgedeckt. Zu diesen Faktoren gehören Ereignisse höherer Gewalt (wie Stürme, Blitzeinschläge und Überschwemmungen), unsachgemäße Verwendung, falsche Installation oder Bedienung, unzureichende Belüftung, korrosive Umgebungen, Transportschäden, unbefugte Reparaturversuche und normaler Verschleiß (einschließlich Probleme mit dem Aussehen).

- c. **Identifikationszeichen und eingeschränkte Garantie:** Wenn die ursprünglichen Identifikationsmerkmale des Produkts (wie Markenzeichen und Seriennummern) verändert oder entfernt werden, deckt die eingeschränkte Garantie keine Kosten im Zusammenhang mit dem Ausbau, der Installation oder der Fehlersuche in den elektrischen Systemen des Kunden. Außerdem geht die Garantie nicht über die ursprünglichen Kosten der Astro-E-Produkte hinaus.
- d. **Deckung für Nicht-Astro-E-Teile:** Die Garantie gilt nicht für Teile, Materialien oder Geräte, die nicht von Astro-E hergestellt wurden. In solchen Fällen hat der Kunde nur Anspruch auf die vom Originalhersteller gewährte Garantie oder Gewährleistung.
- e. **Kosmetische Mängel und Haftung:** Kosmetische Mängel (wie Dellen, Flecken oder Kratzer), die die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen, sind nicht abgedeckt. Ansprüche, die über die angegebene Garantiezeit hinausgehen, unterliegen nicht der gesetzlichen Haftung, und Käufer sollten sich an das verkaufende Unternehmen wenden.
- f. **Zahlung und Haftung:** Astro-E haftet nicht im Rahmen der Garantie, wenn der Gesamtpreis für die Ware bis zum Fälligkeitsdatum nicht bezahlt wurde.
- g. **Garantie für das Ersatzprodukt:** Wenn das gesamte Gerät im Rahmen der Garantie ausgetauscht wird, geht die verbleibende Garantiezeit auf das Ersatzprodukt über. Beträgt die Restlaufzeit weniger als 90 Tage, gilt für das Ersatzprodukt eine 90-tägige Garantie ab dem Versanddatum.
- h. **Ersatz oder Reparatur von Bauteilen:** Komponenten, die im Rahmen der Garantie ausgetauscht oder repariert werden, sind durch die verbleibende Garantiezeit des reparierten Produkts abgedeckt.

3. Produktreparatur vor Ort

Wenn Astro-E entscheidet, das defekte Gerät vor Ort zu reparieren (entweder durch Astro-E oder einen von Astro-E autorisierten Techniker), übernimmt das Unternehmen die Kosten für Material, Arbeit, Ausbau und Ersatz des Teils oder des gesamten Geräts.

Andere Kosten, wie z.B. Transport, Kontrollen, Zölle, Zugang zu Geräten auf schrägen Dächern, Hebevorrichtungen, Reisen, Übernachtungen und Kosten, die durch Mitarbeiter des Kunden oder nicht autorisierte Dritte entstehen, werden von Astro-E nicht übernommen.

4. Austauschdienst

Wechselrichter, die für einen Austausch innerhalb der Garantiezeit in Frage kommen, werden entweder durch neue oder generalüberholte Geräte ersetzt,

sofern die in diesem Dokument genannten Bedingungen erfüllt sind. Zur Erleichterung des Umtauschvorgangs müssen Astro-E die folgenden Gegenstände zur Verfügung gestellt werden:

Wechselrichterdaten einschließlich:

1. Produktmodell
2. Seriennummer des Produkts
3. Störungscode
4. Kommentar zum Scheitern

Dokumentation einschließlich:

1. Kopie der Original-Kaufrechnung.
2. Detaillierte Informationen über das gesamte System (z. B. Systemschema).
3. Unterlagen über frühere Ansprüche/Austausche (falls zutreffend).
4. RMA (Vorlage wird vom Astro-E Service Center zur Verfügung gestellt).

Astro-E behält sich das Recht vor, Umtauschanträge abzulehnen, wenn keine ausreichenden Informationen vorgelegt werden.

Um den Austausch eines Wechselrichters zu beantragen, müssen Sie sich an das Astro-E Service Center wenden.

E-Mail: service@astro-e.com.cn

5. Astro-E Verantwortung

Nach Erhalt der in Abschnitt 4 beschriebenen notwendigen Informationen und nach dem Versuch, das Problem mit Hilfe des Kunden zu lösen, vergibt Astro-E eine eindeutige Fallnummer. Diese Nummer dient als Referenz für alle Mitteilungen im Zusammenhang mit dem Austauschprozess.

Innerhalb von 3 Arbeitstagen wird Astro-E einen Ersatzwechselrichter an den angegebenen Standort des Kunden oder Installateurs senden. Nach Erhalt des Ersatzwechselrichters muss der Kunde den vermeintlich fehlerhaften Wechselrichter mit demselben Verpackungsmaterial zurücksenden, falls dies von Astro-E verlangt wird.

Das Unternehmen stellt Etiketten, Unterlagen und Frachtangaben für die Rücksendung zur Verfügung. Astro-E behält sich das Recht vor, vermeintlich fehlerhafte Wechselrichter bei Bedarf abzuholen.

Außerdem muss ein qualifizierter Installateur für den Austausch und die Wiederinbetriebnahme des Wechselrichters zur Verfügung stehen.

6. Verantwortung des Installateurs

Im Falle eines Geräteausfalls oder einer Störung liegt es in der Verantwortung des Installateurs, direkt mit dem Astro-E Service Center zusammenzuarbeiten. Dadurch wird sichergestellt, dass die Anzahl der Rücksendungen von Geräten, die nicht fehlerhaft sind, minimiert wird. Das Service Center unterstützt den Installateur bei der Diagnose und Behebung von Fehlern durch telefonischen Support oder direkte PC-Verbindungen.

Hinweis: Um sich für ein weiteres Austauschgerät zu qualifizieren, muss sich der Installateur zunächst mit dem Astro-E Service Center in Verbindung setzen und seine Pflichten, wie in Abschnitt 4 dieses Dokuments dargelegt, erfüllen. Wenn der vermeintlich fehlerhafte Wechselrichter bei der Inspektion durch Astro-E als nicht austauschbar im Rahmen dieser Richtlinie eingestuft wird, muss der Installateur einen Nachweis über eine gültige Wechselrichter-Garantie, eine ordnungsgemäß ausgestellte Quittung und eine gültige Fallnummer (vom Service Center bereitgestellt) vorlegen. In allen Fällen sollte der Installateur die erforderlichen Gegenstände an ein lokales Astro-E-Lager oder das Lager eines lokalen Händlers schicken.

7. Inspektionsgebühr für Wechselrichter, die nicht als defekt befunden werden

Wird ein vermeintlich fehlerhafter Wechselrichter im Rahmen dieser Richtlinie an Astro-E zurückgesandt und stellt sich heraus, dass er frei von Mängeln ist (und somit nicht für einen Austausch in Frage kommt), oder gilt die Haftungsbeschränkung gemäß Abschnitt 2, behält sich Astro-E das Recht vor, eine pauschale Prüfgebühr zu erheben. Diese Gebühr beträgt 100 USD (außerhalb Europas) oder 100 EUR (innerhalb Europas) pro Gerät, zusätzlich zu den Versand- und Verpackungskosten.

8. Verfahren zum Austausch des Wechselrichters

Astro-E muss die entsprechende Dokumentation, wie in Abschnitt 4 beschrieben, vorgelegt werden. Dieses Verfahren muss eingehalten werden, damit ein Garantieanspruch im Rahmen dieses Austauschprogramms geltend gemacht werden kann.

- a. **Kontaktieren Sie das Astro-E Technical Service Center:** Der Installateur muss sich an das technische Servicezentrum von Astro-E wenden und die erforderlichen Informationen (wie in Abschnitt 4 beschrieben) bereitstellen. Gemeinsam wird nach einer Lösung für das Problem gesucht, ohne dass der Wechselrichter sofort ausgetauscht werden muss.

- b. **Erstellung der Fallnummer:** Wenn der Wechselrichter als fehlerhaft bestätigt wird und für das Austauschprogramm in Frage kommt, weist Astro-E eine eindeutige Fallnummer für diesen speziellen Wechselrichter zu und benachrichtigt den Installateur.
- c. **Ersatzversand:** Innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Erstellung der Fallnummer sendet Astro-E auf Kosten des Unternehmens einen Ersatzwechselrichter an den angegebenen Standort des Kunden oder Installateurs.
- d. **Installation und Neuverpackung:** Der Installateur installiert den Ersatzwechselrichter und verwendet die Verpackung, um den defekten Wechselrichter wieder sicher zu verpacken.
- e. **Rücksendung des fehlerhaften Wechselrichters:** Wenn der fehlerhafte Wechselrichter zurückgesendet werden muss, übernimmt Astro-E die Kosten für Abholung und Versand (wie in Abschnitt 5 beschrieben). Der Kunde oder Installateur hilft bei der Abwicklung des Versands. Wird der defekte Wechselrichter nicht innerhalb von 10 Arbeitstagen zurückgeschickt, können die Kosten für den Ersatzwechselrichter in Rechnung gestellt werden.
- f. **Fehlender oder defekter Wechselrichter:** Wenn ein fehlender oder defekter Wechselrichter zurückgeschickt werden muss, behält sich Astro-E das Recht vor, dem Installateur/Vertreiber 80 % des FOB-Preises in Rechnung zu stellen.

9. Garantieverlängerung

- a. **Dauer der Garantieverlängerung:** Die Garantieverlängerung gilt nur für den Wechselrichter und verlängert die maximale Garantiezeit auf 25 Jahre ab Inbetriebnahme.
- b. **Zeitraum der Anspruchsberechtigung:** Sie können die Garantieverlängerung innerhalb von 36 Monaten ab dem Datum der Inbetriebnahme des Wechselrichters erwerben.
- c. **Antragsverfahren:** Um die Garantieverlängerung zu beantragen, wenden Sie sich bitte an info@astro-e.com.cn, um weitere **Einzelheiten zu erfahren**.
- d. **Wichtiger Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass die maximale PV-Eingangleistung das 1,35-fache der Nennleistung des Mikro-Wechselrichters nicht überschreitet. Andernfalls fällt der Mikro-Wechselrichter nicht mehr unter die Garantieverlängerung und es gilt wieder die Grundgarantiezeit von 10 Jahren.

10. verbraucherrechtliche Vorschriften

- a. **Garantien und schwerwiegende Defekte:** Das Produkt ist mit Garantien ausgestattet, die nach dem Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen

werden können. Im Falle eines größeren Defekts haben Sie Anspruch auf Ersatz oder Entschädigung für vorhersehbare Verluste oder Schäden.

- b. **Qualitätsstandards:** Wenn die Waren nicht den akzeptablen Qualitätsstandards entsprechen (und es sich nicht um einen größeren Fehler handelt), können Sie sie reparieren oder ersetzen lassen.
- c. **Zusätzliche Rechte:** Die Garantieleistungen gelten zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsmitteln, die Ihnen nach dem Gesetz zustehen.

11. Astro-E Kontakt

ASTRO-ENERGY TECHNOLOGY CO., LTD

www.astro-e.com.cn

Add: Ningbo Science and Innovation Park of Zhejiang University Alumnus,
Xiaying Street, Yingzhou District, Ningbo City, Zhejiang Province, China

Tel: +86-574-8818-8211

E-Mail: info@astro-e.com.cn