

Garantiebedingungen von Envertech

Diese Richtlinie gilt für die Mikrowechselrichter (Modell: EVT-Serie) und Monitore (Modell: EVB-Serie) von Envertech, die von der Garantie von Envertech abgedeckt sind. Parteien, die an dieser Richtlinie teilnehmen möchten, müssen die in dieser Richtlinie festgelegten Verfahren und Anforderungen einhalten. Envertech kann nach eigenem Ermessen den Umtausch von Mikrowechselrichtern ablehnen, die nicht wie in dieser Richtlinie gefordert zurückgegeben werden.

1. Gewährleistungsansprüche

Die Standardgarantiezeit für Mikrowechselrichter beträgt 15 Jahre.

Für das eingebaute Wi-Fi-Modul der Mikrowechselrichter: 3 Jahre.

Für die EVB-Serie: 3 Jahre.

HINWEIS: DIESE GARANTIEBEDINGUNGEN GELTEN NUR AUF DIE MIKROINVERTER- UND MONITORREIHE VON ENVERTECH.

BEI ZUSATZTEILEN ODER ZUSATZGERÄTEN, DIE VON ENVERTECH ZUSAMMEN MIT EINEM ENVERTECH-MIKROWECHSELRICHTER GELIEFERT WERDEN, BEACHTEN SIE BITTE DIE GARANTIEBEDINGUNGEN DES JEWEILIGEN HERSTELLERS.

Die effektive Garantiezeit beginnt mit dem früheren der folgenden Ereignisse:

- a. 4 Monate ab dem Datum, an dem die Produkte von Envertech hergestellt werden,
- b. Das Installationsdatum des Produkts.

Produkte, die von Envertech nach dem 1. Juni 2023 hergestellt und nicht im Envertech-Garantiesystem registriert werden, erhalten eine gesetzliche Garantie von 2 Jahren. Um eine vollständige Garantie zu erhalten, registrieren Sie Ihr Produkt bitte im Envertech-Garantiesystem: <https://www.envertecportal.com/warranty/registration>.

Innerhalb von 2 Jahren ab Installationsdatum kann für Mikrowechselrichter eine erweiterte Garantiezeit von weiteren 5 Jahren erworben werden. (Informationen zur Garantieverlängerung finden Sie in Abschnitt 7.)

Der Austauschservice gilt nur für Mikrowechselrichter innerhalb der Garantiezeit bzw. der erweiterten Garantiezeit.

Die Garantie gilt für den ursprünglichen Käufer des Envertech-Produkts und ist nur übertragbar, wenn das Produkt am ursprünglichen Standort installiert bleibt. Diese Garantiebestimmungen gelten nur für Mikrowechselrichter, die von einem qualifizierten Fachmann installiert wurden. Die Garantierichtlinie werden ungültig, wenn Mikrowechselrichter gebraucht über nicht lizenzierte Vertriebskanäle verkauft werden.

Um den Garantiebesitz zu übertragen, senden Sie bitte eine Autorisierungs-E-Mail mit dem Benutzernamen und dem Passwort des Vorbesitzers an service@envertec.com.

Notiz:

Wenn Sie ein privater Endverbraucher sind, wenden Sie sich bei Garantieproblemen bitte zunächst an Ihren Installateur. Envertech arbeitet direkt mit dem Händler zusammen, um einen fehlerhaften Mikrowechselrichter zu ersetzen, wenn dieser gemäß den Bestimmungen der Richtlinie als anspruchsberechtigt gilt. Die in diesem Dokument beschriebene Garantierichtlinie stellt eine Produktersatzgarantie dar und deckt nicht die Kosten für Installation und Inbetriebnahme ab. Wenn das ursprüngliche Installationsunternehmen seinen Betrieb eingestellt hat, wenden Sie sich bitte an einen qualifizierten Installateur, um eine Inspektion vor Ort zu vereinbaren.

2. Haftungsbeschränkung

Vorbehaltlich der unten aufgeführten Bedingungen gewährleistet Envertech, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung im Wesentlichen ihren Spezifikationen entsprechen und frei von Sachmängeln sind.

Im Falle von Schäden, die auf die unten aufgeführten Ursachen zurückzuführen sind, werden keine Garantieansprüche anerkannt oder akzeptiert. Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die auf die folgenden Faktoren zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantieverpflichtungen von Envertech:

- a. Höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung; soziale Ursachen wie Krieg, Unruhen, staatliche Eingriffe, Streiks, Embargos, Marktbedingungen usw.)
- b. Unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung
- c. Unsachgemäße Installation, Inbetriebnahme, Anlauf oder Bedienung (entgegen den Anweisungen im Installationshandbuch, das jedem Produkt beiliegt)
- d. Unzureichende Belüftung und Zirkulation, was zu einer eingeschränkten Kühlung und einem eingeschränkten natürlichen Luftstrom führt
- e. Installation in korrosiver Umgebung
- f. Transportschäden
- g. Nicht autorisierte Reparaturversuche
- h. Unbefugtes Entfernen und Neuinstallieren
- i. Normale optische Abnutzung, einschließlich Verfärbungen und Kratzer
- j. Defekte, die nach Ablauf von zwei Jahren ab Garantiebeginn keinen Einfluss auf die Stromerzeugung haben, darunter auch defekte LED-Blinker
- k. Schäden durch Defekte an anderen Komponenten der Solarstromanlage

Außerdem, wenn die ursprünglichen Identifikationszeichen (einschließlich Marke und Seriennummer) des Produkts beschädigt, verändert oder entfernt wurden, deckt die beschränkte Garantie außerdem nicht die Kosten für den Ausbau, die Installation oder die Fehlerbehebung der elektrischen Systeme des Kunden ab. Und die beschränkte Garantie geht nicht über die ursprünglichen Kosten der Envertech-Produkte hinaus.

Diese Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Teile, Materialien oder Geräte, die nicht von Envertech hergestellt wurden. In Bezug auf diese hat der Kunde nur Anspruch auf die Vorteile einer Gewährleistung oder Garantie, die der Hersteller Envertech gewährt.

Diese Garantie deckt keine kosmetischen oder oberflächlichen Mängel, Dellen, Flecken oder Kratzer ab, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen.

Ansprüche des Käufers, die über die hierin dargelegten Garantiebedingungen hinausgehen, sind von der Garantie nicht abgedeckt, sofern Envertech nicht einer gesetzlichen Haftung unterliegt. Wenden Sie sich in solchen Fällen bitte an das Unternehmen, das das Produkt verkauft hat.

Unberührt bleiben abschließende Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Envertech übernimmt im Rahmen dieser Garantie (oder einer anderen Garantiebedingung oder Gewährleistung) keine Haftung, wenn der Gesamtpreis der Waren nicht bis zum Zahlungstermin bezahlt wurde.

Wenn die gesamte Charge von Produkten im Rahmen der Garantie ersetzt wird und der Rest der Garantiezeit mehr als

(\geq) 90 Tage (ab dem Datum, an dem Envertech die Beschwerde erhalten hat), wird der Rest der Garantiezeit auf das Ersatzprodukt übertragen. Wenn der Rest der Garantiezeit weniger als (<) 90 Tage beträgt, gilt für das Ersatzprodukt eine 90-tägige Garantie ab dem Datum, an dem Envertech den Ersatz-/reparierten Mikrowechselrichter versendet.

3. Austauschservice

Jeder Mikrowechselrichter, der innerhalb der Garantiezeit für einen Austausch in Frage kommt, wird durch ein neues oder renoviertes Gerät ersetzt, für das die in diesem Dokument aufgeführten Geschäftsbedingungen gelten.

Zu den Daten des Mikrowechselrichters gehören:

1. Produktmodell
2. Produktseriennummer
3. Fehlercode
4. Fehlerkommentar

Zu den Dokumentationen gehören:

1. Kopie der Originalkaufrechnung
2. Detaillierte Informationen zum Gesamtsystem (z. B. Anlagenschema)
3. Dokumentation früherer Reklamationen/Austausche (sofern zutreffend)
4. RMA (Vorlage wird vom Envertech Technical Service Center bereitgestellt)

Envertech behält sich das Recht vor, Umtauschanfragen abzulehnen, wenn keine ausreichenden Informationen bereitgestellt werden.

Um den Austausch eines Mikrowechselrichters anzufordern, müssen Sie sich an das technische Servicecenter von Envertech wenden.

E-Mail: service@envertec.com

5. Prüfgebühr für Mikrowechselrichter, bei denen kein Defekt festgestellt wurde

Wenn ein angeblich fehlerhafter Mikrowechselrichter gemäß dieser Richtlinie an Envertech zurückgesandt wird und von Envertech als frei von Mängeln befunden wird, die einen Austausch gemäß dieser Richtlinie qualifizieren würden, oder wenn die Haftungsbeschränkung gemäß Abschnitt 2 anwendbar ist, behält sich Envertech das Recht vor, eine pauschale Inspektionsgebühr von 100 USD (außerhalb Europas) bzw. 100 EUR (Europa) pro Einheit zuzüglich Versand- und Verpackungskosten zu erheben.

6. Vorgehensweise zum Austausch des Mikrowechselrichters

Envertech muss die entsprechende Dokumentation gemäß Abschnitt 3 zur Verfügung gestellt werden. Auf dieses Verfahren muss ein Garantieanspruch folgen, damit dieser im Rahmen dieser Richtlinie anwendbar ist.

- a) Der Installateur muss sich an das technische Servicecenter von Envertech wenden und die erforderlichen Informationen gemäß Abschnitt 4 übermitteln. Der Installateur wird sich dann an das technische Servicecenter von Envertech wenden, um zu prüfen, ob es eine andere Lösung als einen Austausch gibt.
- b) Wenn der Mikrowechselrichter als fehlerhaft eingestuft wird und unter die Police fällt, erstellt Envertech eine Fallnummer für den Mikrowechselrichter und informiert den Installateur.
- c) Envertech versendet innerhalb von 3 Werktagen nach Erstellung der Fallnummer einen Ersatz-Mikrowechselrichter. Der Mikrowechselrichter wird auf Kosten von Envertech an den angegebenen Kunden- oder Installateurstandort versandt.
- d) Der Installateur installiert den Ersatz-Mikrowechselrichter und verwendet die Verpackung, um den defekten Mikrowechselrichter wieder zu verpacken.
- e) Für einen defekten Mikrowechselrichter, der von Envertech zurückgesandt werden muss, Die Kosten für Abholung und Versand trägt Envertech, die ggf. anfallende Mehrwertsteuer trägt der Käufer. Der Kunde oder Installateur muss den Versandvorgang unterstützen. Wenn der erforderliche defekte Mikrowechselrichter nicht innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt des Ersatzmikrowechselrichters zurückgesandt wird, behält sich Envertech das Recht vor, dem betreffenden Installateur/Händler die Kosten des Mikrowechselrichters in Rechnung zu stellen.
- f) Im Hinblick auf einen fehlenden oder defekten Mikrowechselrichter, der von Envertech zurückgegeben werden muss, behält sich Envertech das Recht vor, dem betreffenden Installateur/Händler 80 % des FOB-Preises in Rechnung zu stellen.

7. Garantieverlängerung

Für die Mikrowechselrichter-Reihe von Envertech gilt eine Garantieverlängerung (nur für Mikrowechselrichter) um 5 Jahre (wodurch die maximale Garantiezeit ab Installationsdatum 20 Jahre beträgt). Die Garantieverlängerung kann innerhalb von 2 Jahren ab Installationsdatum des Mikrowechselrichters erworben werden. Um die Garantieverlängerung anzufordern, wenden Sie sich für weitere Einzelheiten bitte an service@envertec.com.

Bitte stellen Sie sicher, dass die maximale PV-Eingangleistung das 1,5-fache der Nennleistung des Mikrowechselrichters nicht überschreitet, da sonst der Mikrowechselrichter im System nicht mehr durch die erweiterte Garantie abgedeckt ist (es gilt nur die Standardgarantie von 15 Jahren)..

8. Verbraucherschutz

Wenn Sie das Produkt von einem autorisierten Wiederverkäufer erwerben, gilt das lokale Verbraucherschutzgesetz. Das Produkt wird mit Garantien geliefert, die nach dem Verbraucherschutzgesetz nicht ausgeschlossen werden können. Der Käufer hat im Falle eines schwerwiegenden Fehlers Anspruch auf Ersatz und auf Entschädigung für alle anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Der Käufer hat außerdem Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Waren, wenn die Waren nicht von akzeptabler Qualität sind und der Fehler kein schwerwiegender ist.

Die Verbrauchervorteile aus dieser Garantie gelten zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsmitteln, die dem Verbraucher in Bezug auf die von der Garantie abgedeckten Waren oder Dienstleistungen gesetzlich zustehen.

9. Envertech Kontakt

Nr. 138, Xinjunhuan Straße,
Bezirk Minhang,
Shanghai, China
E-Mail: service@envertec.com
Webseite: www.envertec.com